**Mentale Modelle**

Probleme:

* unwissenschaftlich
* in Teilen
* instabil
* inkonsistent
* persönlich

Methoden um das mentale Modell eines Nutzers zu beeinflussen:

* Einfachheit
* Vertrautheit
* Verfügbarkeit
* Flexibilität
* Feedback
* Sicherheit
* Auffordern

**User Centered Design (Merkmale)**

* Zentrale Rolle des Nutzers
* Iterativer Prozess: Anforderungen - Design - Evaluation
* wiederspricht der Idee es von Anfang an richtig zu machen
* Multidisziplinärer Designprozess, alle Stakeholder sind involviert

**Datengewinnung**

* direkt VS indirekt
* ausführend VS unterhaltend
* Individuum VS Gruppe

**Scope**

* Persona = Wer?
* Szenario = Was?
* Aufgabe = Wie?

**Anwendungsarten**

* Aktionsorientierte Anwendungen
* Inhaltsorientierte Anwendungen

**Organisation von Inhalten**

* Exakt: Alphabetisch, Chronologisch, Geographisch (wissen was man sucht)
* Kategorisch: Aufgaben/Überschriften, Produkte/Dienstleistungen, Nutzergruppen (look around)

**Invarianten für gute Navigation**

* Wo bin ich?
* Wohin kann ich gehen?
* Wie komme ich zurück?
* Wie komme ich dahin?

**Interface Design**

* Auffordern
* Intuitivness
* Einfachheit
* Integration
* Kontrollelemente
* Feedback/Messages

**Prototypen**

* Breite: verschiedene Features
* Höhe: Funktionalität

**Testszenario**

* vermeiden:
  + Sprache des Interfaces
  + spezifische Anweisungen
  + Entdecken und kritisieren

**Dokumente für Test**

* Notizpapier
* Paperprototypen
* Moderatorskript

**Prototyparten**

* Hand Sketches
* Wire Frames
* Functioning Prototypes
* Production Pages

**Usability Inspection**

* Action Analysis (keystroke level model)
* Heurisitc Evaluation
  + PROs
    - geht ohne Nutzer
    - man findet die Hauptprobleme
    - leicht zu lernen
    - billig
  + CONs
    - Heuristik
    - bezieht nicht den Nutzer ein
* Cognitive Walkthrough

**Heuristische Evaluationsprozess**

* Vorbereitung
* Training
* Evaluation
* Bewertung (Cosmetic, Minor, Major, Castastrophic)
* Austausch

**Gesetze der Gestaltpsychologie (Gestaltgesetze)**

* Nähe
* Ähnlichkeit
* Prägnanz
* Linie
* Geschlossenheit
* gemeinsames Schicksal
* gemeinsame Region
* Gleichzeitigkeit
* verbundene Elemente